



CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO ADSL O FIBRA

1. Oggetto

Queste condizioni generali disciplinano il rapporto fra Coral Energia S.r.l. ed il Cliente per la fruizione dei servizi ADSL o Fibra e degli eventuali servizi accessori.

3. Conclusione del contratto

La conclusione del Contratto è condizionata alla valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente da parte di Coral Energia S.r.l., da compiersi mediante l'esame di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi al cui accesso il Cliente dà autorizzazione a Coral Energia S.r.l. alla sottoscrizione del contratto, da registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi di Coral Energia S.r.l.. L'accettazione della Proposta potrebbe: (i) essere subordinata, in base alla vigente normativa, all'interruzione del rapporto contrattuale con eventuali altri operatori che forniscano un servizio ADSL o Fibra sulla stessa linea; (ii) essere sottoposta all'utilizzo di specifici metodi di pagamento e/o al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Coral Energia S.r.l., anche per servizi, fissi o mobili, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Coral Energia S.r.l. con qualsiasi marchio commerciale, e/o al rilascio di idonee garanzie bancarie. Coral Energia S.r.l. potrà rifiutare la proposta se il proponente, entro trenta giorni dalla sottoscrizione: non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; risulti civilmente incapace; risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Coral Energia S.r.l.; non fornisca le garanzie previste; risulti iscritto nell'elenco dei protesti o assoggettato a procedure esecutive; sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali o risulti inadempiente nei confronti di istituti di credito.

4. Il Servizio ADSL o Fibra

Coral Energia S.r.l. fornisce il servizio con la tecnologia più avanzata disponibile (ADSL o fibra). L'attivazione dei

Servizi è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia ed eventualmente da parte di altri operatori. In tutti i casi in cui l'ordine di abilitazione da parte di Telecom Italia (ed eventualmente di terzi operatori) venga negato e comunque in tutti i casi in cui Coral Energia S.r.l. non sia tecnicamente in grado di attivare il Servizio ADSL o Fibra al Cliente, il Contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta.

5. Numero telefonico e Portabilità

Coral Energia S.r.l. fornisce, come prestazione accessoria, il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico.

7. Durata e recesso

Il contratto avrà durata minima di 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio e si intenderà tacitamente rinnovato per uguali periodi, salvo disdetta espressa inviata mediante lettera raccomandata A.R., presso la sede operativa di Coral Energia S.r.l., con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Qualora il cliente intenda recedere dal presente contratto prima della sua scadenza naturale oppure in difformità a tempi di preavviso, dovrà versare ad Coral Energia S.r.l., a titolo di corrispettivo per il recesso, la somma dei corrispettivi mensili fissi residui ed aggiornati al momento del recesso, nei modi e nei termini indicati da Coral Energia S.r.l.. Qualora il cliente receda dal servizio, anche tramite altro operatore, verrà addebitato in bolletta un importo pari ai costi di disattivazione sostenuti da Coral Energia S.r.l., quantificato in base al servizio erogato, ovvero Euro 49,00 + IVA. A tale importo potranno essere sommati eventuali sconti o promozioni applicati al momento della stipula del contratto.

8. Uso personale e abuso

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio per un uso esclusivamente personale e ad utilizzare ed i servizi secondo buona fede e onestà, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal corretto proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale



fruizione dei servizi. In caso di inosservanza dei predetti principi, Coral Energia S.r.l. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato. Il Cliente è tenuto inoltre a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulla modalità di utilizzo dei servizi senza previa autorizzazione di Coral Energia S.r.l.

9. Misure di gestione del traffico e funzionamento dei servizi

I servizi vengono erogati da Coral Energia S.r.l. in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di conclusione del contratto. Al solo fine di evitare la congestione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, Coral Energia S.r.l., nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, procede alla configurazione dei servizi e parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a Coral Energia S.r.l. nei seguenti casi: imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente, malfunzionamento del router e/o dei suoi accessori; forza maggiore, guasti o in caso di manutenzione straordinaria. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Coral Energia S.r.l. potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Coral Energia S.r.l. perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

11. Pagamenti e fatturazione

Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi ricorrenti dell'offerta base e degli eventuali servizi accessori, nonché degli eventuali importi richiesti a titolo di contributo di attivazione e relative imposte e tasse. Il pagamento parziale equivale ad omesso pagamento e può implicare la sospensione o la risoluzione del contratto. Conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente Coral Energia S.r.l. si riserva la facoltà di addebitare al Cliente: a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha domiciliato il pagamento delle

fatture; b) un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente e c) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del vizio successivamente alla sospensione dello stesso per Sermorosità del Cliente. Gli importi di tali costi saranno fatturati in bolletta.

13. Omesso pagamento

È salvo il diritto di Coral Energia S.r.l. al recupero dei corrispettivi non pagati, anche di quelli dovuti a titolo di contributo di attivazione e dei beni consegnati al Cliente, al risarcimento del danno ed alla corresponsione da parte del Cliente di un'indennità di mora calcolata in base alla legge. Con le medesime modalità, Coral Energia S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Coral Energia S.r.l., anche per servizi, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Coral Energia S.r.l. con qualsiasi marchio commerciale.

15. Reclami

Il Cliente può ricevere assistenza ed effettuare segnalazioni attraverso il sito internet www.coral-energia.com o chiamando il Servizio Clienti.

16. Comunicazioni

Il Cliente è tenuto ad aggiornare Coral Energia S.r.l. su qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati identificativi. Tutte le comunicazioni inviate da Coral Energia S.r.l. all'ultimo indirizzo, fisico o telematico, reso noto dal Cliente si considereranno da questo conosciute. Tutte le comunicazioni a Coral Energia S.r.l. debbono essere indirizzate all'indirizzo Coral Energia S.r.l., Borgo Scroffa, 29 - 36100 Vicenza o tramite eventuali canali alternativi messi a disposizione del Cliente da Coral Energia S.r.l., anche attraverso il sito internet.

17. Modifiche del contratto

Coral Energia S.r.l. ha facoltà di modificare le Condizioni generali ed economiche con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione per i seguenti motivi: (i) per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato.



18. Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'espreso consenso di Coral Energia S.r.l.. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Coral Energia S.r.l.. Coral Energia S.r.l. potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario e lasciando impregiudicati i diritti del Cliente.

19. Recesso e disdetta del Cliente

Qualora il Cliente receda dal contratto prima della scadenza determinata dall'offerta, Coral Energia S.r.l. potrà chiedere al Cliente un importo forfetario a copertura degli sconti e/o delle promozioni fruiti dal Cliente, oltre al contributo per la disattivazione e all'utilizzo del modem previsto dall'offerta sottoscritta.

20. Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione a Coral Energia S.r.l. mediante lettera raccomandata a/r al servizio clienti Coral Energia S.r.l., o con eventuali altre modalità rese note da Coral Energia S.r.l. dal momento della conclusione del contratto e fino a 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

21. Restituzione del modem

In caso di recesso prima di 24 mesi il Cliente dovrà restituire a Coral Energia S.r.l. il modem fornito ed eventuali accessori nello stato originario di conservazione, entro 30 giorni, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso. La consegna dovrà avvenire presso la sede operativa di Coral Energia S.r.l. oppure presso uno dei negozi resi disponibili sul sito internet. In caso di mancata restituzione Coral Energia S.r.l. avrà diritto di addebitare al Cliente un importo fino a euro 200,00 + IVA.

22. Disdetta e recesso di Coral Energia S.r.l.

Coral Energia S.r.l. può comunicare disdetta al Cliente a mezzo raccomandata a/r con un preavviso di 60 giorni. Coral Energia S.r.l. inoltre potrà risolvere il contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al Cliente, qualora il Cliente: risulti civilmente incapace; risulti iscritto nell'elenco dei protesti; non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto; sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura concorsuale o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra pubblica autorità o qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Coral Energia S.r.l., anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Coral Energia S.r.l. con qualsiasi marchio commerciale.