

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA CALDAIA

DEFINIZIONI

Abitazione: indica l'abitazione in cui si trova l'impianto caldaia oggetto del Servizio.

Cliente: indica l'utente, sia esso una persona fisica, una persona giuridica il quale:

a. abbia già in essere un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas nel mercato libero per usi domestici con Coral Energia S.r.l. (di seguito Coral Energia);

b. e abbia concluso il Contratto per il Servizio di Manutenzione Caldaia "Valore Casa" con Coral Energia;

Contratto di Manutenzione Caldaia o Contratto: indica l'insieme dei documenti contrattuali che disciplinano il servizio di manutenzione ordinaria programmata della caldaia, compresi i documenti, cartacei e/o su altro supporto durevole, anche via web.

Condizioni Generali o Condizioni: le presenti Condizioni Generali di contratto di servizio manutenzione programmata caldaia.

Corrispettivo: la somma dovuta dal Cliente ad Coral Energia per la prestazione del Servizio, pari a quanto indicato nel Contratto, addizionato di I.V.A.

Impianto: indica il generatore di calore o impianto caldaia a gas (sono pertanto esclusi, ad es. gli impianti alimentati a "pellet"), di tipo domestico (non impianti condominiali) il quale costituisce oggetto del Servizio.

Coral Energia: Coral Energia S.r.l., con Sede legale: Borgo Scroffa, 29 - 36100 Vicenza - Tel. +39 0444 1792018 www.coral-energia.com - P.IVA e R.Impr. 04632490241.

Servizio: indica le prestazioni di manutenzione ordinaria programmata dell'impianto oggetto del Contratto, costituite da uno o più interventi di natura ordinaria, che verranno effettuati nel corso di ciascun periodo non inferiore a 12 mesi di durata del Contratto.

Tecnico: personale selezionato da Coral Energia, con competenze e professionalità adeguate ad assicurare una esecuzione a regola d'arte del Servizio di Manutenzione Caldaia "Valore Casa".

1. Oggetto

1.1 Il Contratto di Manutenzione Caldaia ha per oggetto la prestazione del Servizio, preventivamente illustrato al Cliente, da parte di Coral Energia tramite il Tecnico, presso l'indirizzo dell'Abitazione del Cliente, a fronte del Corrispettivo previsto.

2. Diritto di ripensamento

2.1 In virtù di quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni a far data dalla conclu-

sione del Contratto per esercitare il diritto di ripensamento, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità.

2.2 La comunicazione di ripensamento ai sensi dei predetti articoli dovrà essere trasmessa a mezzo di raccomandata a/r indirizzata a Coral Energia S.r.l., Borgo Scroffa, 29 - 36100 Vicenza.

3. Durata, decorrenza e disdetta

3.1 Per ciascun Cliente, il Contratto di Manutenzione Caldaia ha una durata di 12 mesi dalla sottoscrizione, tacitamente rinnovabile per uguale periodo.

3.2 Resta salva, in ogni caso, la facoltà del Cliente di comunicare la disdetta del Contratto con preavviso di almeno 30 giorni anteriori alla scadenza, mediante apposito modulo disponibile presso i Negozi Coral Energia.

A sua volta Coral Energia ha la facoltà di comunicare al Cliente la disdetta del Contratto di Manutenzione Caldaia con preavviso di almeno 30 giorni anteriori alla scadenza in forma scritta.

4. Erogazione del Servizio

4.1 A partire dalla Data di Attivazione del Contratto, il Cliente potrà essere contattato dal Tecnico, al numero telefonico indicato dal Cliente nel contratto, per concordare data e ora relative alla prestazione del Servizio, in cui un tecnico specializzato si recherà presso l'Abitazione, il quale eseguirà l'intervento richiesto e purché non ricorrano le condizioni ostative relative ai casi di inservibilità o guasto in cui trovi la caldaia del cliente, di cui al successivo art.8.

5. Obblighi e dichiarazioni del Cliente

5.1 Il Cliente si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie al fine di consentire la corretta esecuzione del Servizio da parte di Coral Energia, attraverso i collaboratori specializzati del Tecnico; in particolare, il Cliente si impegna a:

- Verificare l'assenza delle condizioni ostative all'erogazione del Servizio relative ai casi di inservibilità o guasto della caldaia;
- consentire l'accesso all'Abitazione e all'Impianto da parte del Tecnico;
- consentire allo stesso e ai suoi collaboratori di porre in essere le attività necessarie ai fini della prestazione del Servizio;



- d) fornire tutte le informazioni e i documenti di natura tecnica necessari ai fini dell'esecuzione del Contratto, ivi inclusi i documenti a tal fine imposti dalla legge o richiesti da Coral Energia, anche per il tramite del Tecnico;
- e) comunicare a Coral Energia ogni modifica e/o variazione dei dati e delle informazioni rilevanti ai fini della esecuzione del presente Contratto, nonché la eventuale variazione dell'Abitazione ai sensi dell'art. 10;
- f) rimuovere tutti gli eventuali ostacoli materiali e giuridici che impediscano o limitino l'esecuzione del Contratto stesso;
- g) svolgere ogni altra attività necessaria e/o utile a consentire a Coral Energia di portare a termine la corretta esecuzione del Servizio.

5.3 Il Cliente dichiara e garantisce che l'Impianto è realizzato e installato, nonché collocato in posizione accessibile.

6. Corrispettivo, modalità di pagamento e fatturazione

6.1 Il Corrispettivo viene richiesto al Cliente con cadenza mensile e fatturato con addebito in bolletta ed il Cliente dovrà provvedere al pagamento del predetto entro la data di scadenza indicata in bolletta.

7. Mancato pagamento del Corrispettivo

7.1 In caso di mancato pagamento dell'importo indicato nei documenti emessi ai sensi dell'art. 6 il Servizio sarà sospeso a seguito della decorsa morosità di almeno due bollette.

7.2 Qualora il Cliente, a seguito della sospensione del Servizio di cui al comma precedente, provveda a saldare gli importi scaduti, Coral Energia valuterà l'eventuale ripristino del Servizio.

8. Mancata esecuzione del Servizio per inadempimento del Cliente

8.1 In ogni caso in cui il Cliente non adempia uno qualunque dei propri obblighi di cui agli art. precedenti, non rispetti pagamenti dovuti o non comunichi l'intervenuta modifica dell'indirizzo dell'Abitazione, Coral Energia non sarà, in ogni caso, responsabile della mancata prestazione del Servizio oggetto del Contratto.

8.2 Laddove un tale inadempimento sia riscontrato nel corso della esecuzione del Servizio richiesto, Coral Energia e/o il Tecnico saranno legittimati a sospendere l'esecuzione ai sensi dell'art. 1460 c.c.

8.3 Il Cliente sarà legittimato a richiedere l'esecuzione o la ripresa della esecuzione del Servizio attraverso il Tecnico, solamente previo adempimento degli obblighi di cui sopra.

8.4 Fermo restando quanto previsto all'art. 7, laddove l'inadempimento di uno degli obblighi del Cliente di cui all'art. 8.1 diversi dal mancato pagamento si protragga e/o non vi venga posto rimedio da parte del Cliente nel termine di 30 giorni dalla sua segnalazione da parte di Coral Energia, quest'ultima potrà dichiarare il presente Contratto risolto di diritto ex art. 1456 c.c. e di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni subiti per la risoluzione anticipata del contratto.

8.5 Nel caso in cui la prestazione del Servizio da parte del Tecnico non risulti possibile in ragione:

- a) della sussistenza di uno o più problemi tecnici relativi ai casi di inservibilità o guasto in cui trovi la caldaia del cliente non segnalati telefonicamente dal Cliente al Tecnico, nonostante fossero riscontrabili dal Cliente utilizzando l'ordinaria diligenza; e/o
- b) della sussistenza di un intervento di manutenzione straordinaria non oggetto del seguente contratto; e/o
- c) di altra causa imputabile al Cliente, ivi inclusa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'assenza ingiustificata del Cliente all'appuntamento fissato telefonicamente con il Tecnico, Coral Energia è legittimata ad addebitare al Cliente il costo complessivo del Corrispettivo indicato nel Contratto.

9. Mancato utilizzo delle prestazioni

Qualora il Cliente non goda dell'esecuzione del Servizio entro la scadenza del Contratto non sarà dovuto allo stesso alcun indennizzo o prestazione alternativa di alcun genere a titolo di compensazione.

10. Modifica dell'indirizzo di Abitazione

Qualora il Cliente volesse variare l'indirizzo dell'Abitazione indicato al momento della conclusione del Contratto, dovrà darne preventiva comunicazione a Coral Energia in forma scritta, pena la inoperatività del Contratto presso la nuova Abitazione e fermo restando l'ambito territoriale di competenza del Tecnico.

11. Legge applicabile e foro competente

11.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

11.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Coral Energia e il Cliente in merito alla conclusione, interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.

12. Trattamento dei dati personali - Informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali.

Ai sensi Regolamento UE, n. 679/16 e successive modifiche e/o disposizioni delle normative nazionali ("Nuovo regolamen-



to Europeo in materia di protezione dei dati personali”, di seguito denominato “GDPR 679/16”), viene precisato che i dati personali dell’interessato vengono raccolti e trattati da Coral Energia in qualità di titolare del trattamento (di seguito: “Titolare” o “Coral Energia”), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

12.1 Finalità del trattamento.

Con riferimento alle finalità contrattuali e legali, i dati personali dell’interessato saranno trattati da Coral Energia per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione caldaia, di prestazioni assicurative da parte del Tecnico nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

12.2 Conservazione dei dati.

I dati saranno conservati in forma che ne consenta l’identificazione dell’interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

12.3 Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati.

I dati raccolti, possono essere comunicati esclusivamente a ns. addetti per quanto riguarda documenti corredanti la pratica ed il servizio svolto, a banche o altri istituti di credito per l’attività finanziaria, Studi professionali per l’attività contabile, Studi legali e/o di Recupero Crediti per eventuali contenziosi relativi ad insolvenze.

12.4 Diritti dell’interessato.

L’interessato ha diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell’esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l’origine, verificarne l’esattezza o chiederne l’integrazione o l’aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione oltre a tutti i diritti previsti dagli art. da 15 a 22 consultandoli in maniera integrale al sito www.garanteprivacy.it e scrivendo per ogni relativa richiesta a Coral Energia ai recapiti già evidenziati nel contratto.