

Informativa Privacy

Ultimo Aggiornamento: Marzo 2026

Che cos'è questo documento? Attraverso la presente informativa privacy (o anche l'“**Informativa**”) redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. Europeo n. 679/2016 (“**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati**” o “**GDPR**”) e in osservanza dei principi ivi contenuti, Coral Energia S.r.l. intende informare ciascun utente (l'“**Utente**”) e ciascun cliente (il “**Cliente**”) in merito al trattamento dei dati personali raccolti tramite l'applicazione web www.coral-energia.com (il “**Sito**”), il funnel landing.coral.energia (il “**Funnel**”) e la app MyCoral (l'“**App**”). Ai fini della presente informativa, in alcune specifiche casistiche, l'Utente potrà coincidere con il Cliente. In ogni caso, l'Utente e/o il Cliente rivestono il ruolo di interessato (l'“**Interessato**”).

1. Titolare e dettagli di contatto del titolare

Coral Energia S.r.l. – Socio Unico, con sede legale in Vicenza, Contrada Ponte San Michele 7 - 36100 Vicenza (di seguito anche “**Coral Energia**”, la “**Società**” o il “**Titolare**”, ai fini dell'Art. 4(7) GDPR) è contattabile al seguente indirizzo e-mail: privacy@coral-energia.com.

2. Responsabile della Protezione dei Dati e dettagli di contatto

Il Titolare ha provveduto a nominare formalmente un Responsabile per la Protezione dei dati (o anche “**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), al quale Lei potrà rivolgersi in ogni momento scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@coral-energia.com

3. Dati trattati e modalità di trattamento

Coral Energia tratterà i dati personali (“**Dati Personali**” o anche solo “**Dati**”) comunicati dall'Interessato o legittimamente raccolti presso l'Interessato come di seguito meglio identificati:

- Dati identificativi quali, ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo di residenza, ragione sociale, id Google, id Facebook, id Apple (nel caso di social login tramite la App).
- Dati di consumo relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto.
- Dati economici e finanziari connessi ai pagamenti effettuati (es. IBAN, estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti. Per quanto riguarda l'apposita funzionalità della App “paga ora”, Coral Energia non conserverà alcun dato di pagamento dal momento che il processo è interamente gestito dal fornitore della piattaforma.
- Dati di contatto quali, ad esempio, numeri di telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail.
- Dati di navigazione e dati relativi all'attività dell'Interessato nell'area clienti del Sito, sulla App o sul Funnel quali, ad esempio, la data/ora dell'evento di login/logout, recupero password, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazione delle pagine, il nome dell'Internet Service Provider, l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale si accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale si è collegati al Sito. Maggiori informazioni in merito alle procedure eseguite per la raccolta, tramite i

cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite durante la navigazione del Sito sono riportate nella **cookie policy** disponibile nel Sito stesso.

- Dati di autenticazione tramite Google OAuth quali, in via esclusiva, il protocollo OpenID Connect e l'identificativo univoco OpenID (sub) (congiuntamente i **"Dati OpenID"**). Non viene effettuato l'accesso ad altri servizi Google come Gmail, Drive, Calendar, profilo utente, foto del profilo o qualsiasi altro Dato Personale oltre a quello strettamente necessario per l'autenticazione tramite OpenID.
- Dati acquisiti dal Servizio Clienti (il **"Servizio Clienti"**) in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di Coral Energia.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali atti a garantire le misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

I Dati OpenID sono protetti con i massimi standard di sicurezza attraverso un sistema di crittografia completa e da backup sicuri crittografati.

4. Finalità del trattamento, base giuridica, e periodo di conservazione

Il Titolare tratta i Suoi Dati Personali per le finalità come di seguito meglio specificate, in virtù della relativa base giuridica e per le tempistiche sottoindicate.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione	Conferimento facoltativo dei dati ("F") od obbligatorio ("O")
Consentire all'utente la navigazione del Sito, l'utilizzo della App e del Funnel.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).	Per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti e per i 10 anni successivi (prescrizione per qualsiasi responsabilità contrattuale).	○
Autenticazione, creazione e gestione dell'account personale sulla App. Nel dettaglio, i Dati OpenID ottenuti tramite Google vengono utilizzati esclusivamente per autenticare l'identità dell'Interessato in modo sicuro, creare e gestire l'account dell'Interessato nell'area clienti, associare il profilo dell'Interessato ai contratti energetici esistenti e garantire l'accesso sicuro ai dati di fornitura gas e luce dell'Interessato. L'identificativo OpenID viene utilizzato unicamente come chiave di autenticazione sicura e non per finalità di profilazione, pubblicità o analisi comportamentali.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).	L'identificativo OpenID viene conservato fino alla chiusura definitiva dell'account dell'Interessato nell'area clienti e viene automaticamente eliminato quando l'Interessato chiude l'account nell'area riservata, revoca l'autorizzazione Google OAuth. L'Interessato può richiedere la cancellazione immediata tramite e-mail a privacy@coral-energia.com o dalla sezione "Dati Account" nell'area riservata. La cancellazione viene effettuata entro 30 giorni dalla richiesta o dalla revoca. Una volta cancellati, i Dati OpenID non possono essere recuperati e l'Interessato dovrà riautenticarsi per	○

		accedere nuovamente ai servizi.	
Registrazione al Sito, creazione e gestione dell'account personale, accesso all'area clienti e utilizzo di tutte le funzionalità ad essa collegate.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR.	Fino alla chiusura dell'account per qualsiasi causa (es. cessazione del rapporto contrattuale, richiesta dell'interessato).	○
Conclusione dei contratti di fornitura tramite il Sito e la App. In caso di mancato completamento della procedura di adesione al contratto i suoi Dati potranno essere utilizzati per contattarla al fine di agevolare la conclusione del processo.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR.	Decorso il termine di 30 giorni dall'invio dell'e-mail per la conclusione del contratto, il link non sarà più utilizzabile, con conseguente cancellazione dei Dati.	○
Consentire la compilazione dei Dati necessari presenti nel form di adesione ad una delle offerte commerciali proposte da Coral Energia tramite il Funnel.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR.	Per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti.	○
Acquisizione di copia delle bollette in formato digitale, visualizzazione dello storico delle bollette ed effettuazione dell'autolettura.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR.	Per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti e per i 10 anni successivi (prescrizione per qualsiasi responsabilità contrattuale).	○
Instaurazione, esecuzione e gestione del contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica (ad es., attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura, gestione di eventuali variazioni contrattuali, gestione delle variazioni relative alle anagrafiche, gestione dei pagamenti e degli incassi, raccolta ed elaborazione dati di consumo, fatturazione, elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture).	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR.	Per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e per i termini di prescrizione di cui agli artt. 2946 e seguenti del Codice Civile.	○
Controllo del rischio di credito del Cliente/attribuzione del rating/prevenzione del rischio di scoperti. I Dati Personali potranno essere raccolti presso l'Interessato ovvero tramite Sistemi Informativi Creditizi (per il trattamento effettuato da tali enti si invita a consultare la specifica informativa prevista dall'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, provvedimento del 12 settembre 2019 - Codice di Condotta - disponibile all'indirizzo https://www.coral-energia.com/informativa-sic/).	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR. Si precisa che la base giuridica per la consultazione dei SIC è il legittimo interesse del Titolare a prevenire insolvenze e scoperti ex art. 6 (1)(f) del GDPR; tale base giuridica è espressamente stabilita dall'art. 6 del Codice di Condotta.	Per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività di rating e di controllo del rischio di credito.	○
Erogazione delle attività del Servizio Clienti, assistenza tecnica e supporto durante la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica (tramite e-mail, chiamata con operatore, servizi di messaggistica istantanea).	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex	Per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta.	○

	art. 6.1(b) del GDPR.		
Gestire la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. Tale verifica è operata tramite contatto di Coral Energia del Cliente ai recapiti indicati nel contratto, siano essi tradizionali o digitali. Qualora l'intestatario del conto corrente indicato nel contratto sia diverso dal Cliente, Coral Energia utilizzerà il recapito telefonico del correntista, ove necessario, al solo fine di gestire tale modalità di pagamento.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR.	Per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta.	○
Permettere a Coral Energia di effettuare la previsione della domanda complessiva di energia elettrica/gas dei propri clienti attraverso il trattamento, ove disponibile, del dato di misura orario, aggregato per Area di Mercato come definita da ARERA. Tale trattamento viene effettuato dal Titolare al fine di ottimizzare l'acquisto dell'energia sul mercato.	Obbligo di legge ex art. 6.1(c) del GDPR.	Per il tempo necessario alla formulazione della richiesta.	○
Adempimento degli obblighi previsti dalla normativa italiana ed europea, legislativa e/o regolamentare, nonché da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o dagli organi di vigilanza e/o controllo (es. deliberazioni dell'ARERA - ecc.).	Obbligo di legge ex art. 6.1(c) del GDPR.	Per il tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge o di regolamento applicabile.	○
Invio di comunicazioni commerciali per scopi di marketing relative a prodotti e/o servizi di Coral Energia sia tramite canali di comunicazione tradizionali quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore, sia tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali e-mail, chat, messaggi (sms e altri messaggi istantanei, notifiche push), social network.	Consenso ex art. 6.1(a) del GDPR.	I Dati Personali forniti per l'invio di comunicazioni marketing saranno conservati per 24 mesi dal giorno in cui sono stati raccolti, salvo il caso di revoca del Suo consenso prima di tale scadenza.	F
Svolgimento di attività di profilazione volte all'analisi delle abitudini di consumo al fine di offrire beni e servizi in linea con le Sue preferenze e al fine di predisporre piani tariffari specifici.	Consenso ex art. 6.1(a) del GDPR.	I Dati Personali forniti per l'attività di profilazione saranno conservati per 12 mesi dal giorno in cui sono stati raccolti, salvo il caso di revoca del Suo consenso prima di tale scadenza.	F
Invio di informazioni commerciali a mezzo e-mail o posta cartacea riguardanti prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati (cd. <i>soft spam</i>).	Legittimo interesse del Titolare consistente nell'offrire al cliente servizi vantaggiosi e di probabile interesse per l'Interessato ex art. 6.1 (f) GDPR; art. 130.4, D. Lgs. 196/2003.	fino alla Sua eventuale opposizione.	F
Ricontatto dell'Interessato (a mezzo telefono e via e-mail), a seguito di manifestazione di interesse espressa tramite il Sito, la App o il Funnel a ricevere informazioni sulle offerte commerciali (cd. "Lead per il ricontatto").	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR.	I dati forniti saranno utilizzati a seguito del rilascio del consenso e verranno cancellati entro 6 mesi dalla data del rilascio del consenso stesso.	○
Prevenzione di attività fraudolente a danno di Coral Energia poste in essere anche attraverso il Sito, la App o il Funnel.	Legittimo interesse del Titolare a non subire danni o	Per il tempo strettamente necessario al conseguimento	F

	violazioni dei propri diritti e interessi ex art. 6.1(f) del GDPR.	dell'interesse legittimo del Titolare.	
Effettuazione di ricerche di mercato e analisi rispetto ai servizi forniti, per migliorare e sviluppare i servizi di Coral Energia. Nel rispetto del principio di minimizzazione queste attività verranno eseguite utilizzando i Suoi Dati Personali, solo se necessari, per garantire l'affidabilità e correttezza delle attività; se possibile provvederemo anche alla anonimizzazione o aggregazione dei dati prima di utilizzarli.	Legittimo interesse del Titolare ad erogare servizi conformi agli standard di mercato e alle buone prassi di settore ex art. 6.1(f) del GDPR.	Il tempo necessario per condurre le analisi e produrre le relative risultanze.	F
Gestione di reclami e di attività relative al precontenzioso, alla difesa in giudizio ed esercizio dei diritti di Coral Energia avanti all'Autorità Giudiziaria o ad altre forme di Alternative Dispute Resolution (cd. "ADR") tra Coral Energia e i clienti.	Legittimo interesse del Titolare ad assicurare la tutela dei propri diritti ex art. 6.1(f) del GDPR.	10 anni.	O
Controllo e miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei clienti).	Legittimo interesse del Titolare a migliorare il proprio posizionamento sul mercato ex art. 6.1(f) del GDPR.	Il tempo necessario per condurre le analisi e produrre le relative risultanze.	F
Erogazione a favore dei Clienti di bonus, sconti, vantaggi e/o offerte nell'ambito di specifiche campagne.	Legittimo interesse del Titolare a fidelizzare la propria clientela ex art. 6.1(f) del GDPR.	Il tempo necessario per erogare il bonus, gli sconti, i vantaggi e/o le offerte.	F

L'utilizzo di alcuni servizi del Sito, della App o del Funnel potrebbe consentire di inviare al Titolare Dati Personali di terzi soggetti (ad es. nel caso in cui l'intestatario della bolletta sia diverso dall'intestatario del conto corrente). Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire al Titolare da parte di soggetti terzi i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora dovesse fornire o in altro modo dovesse trattare Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, della App o del Funnel, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

5. Destinatari o categorie di destinatari dei Dati Personali

I dati personali dell'Utente saranno trattati dal personale interno del Titolare specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

I dati personali possono essere altresì condivisi con i seguenti soggetti esterni:

i. fornitori di servizi Internet, servizi informatici, applicativi, piattaforme di pagamento, gestionali o software utilizzati dal Titolare;

ii. consulenti, agenti e altri fornitori di servizi che svolgono attività per conto del Titolare nel settore bancario, assicurativo, finanziario, legale, fiscale, postale, logistico, grafico, invio e-mail;

iii. soggetti pubblici, autorità di settori competenti, autorità giudiziaria a cui tali dati devono essere comunicati obbligatoriamente per previsioni di legge o ordini dell'Autorità.

Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento. In tale ultimo caso, il Titolare ha stipulato specifico accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@coral-energia.com

I dati OpenID ottenuti tramite Google non vengono condivisi con terze parti. L'identificativo OpenID e le informazioni ad esso associate rimangono esclusivamente all'interno dei sistemi interni del Titolare per garantire l'autenticazione sicura dell'account dell'Interessato. Il Titolare non vende, cede o condivide questi dati con partner commerciali, società di marketing o altri soggetti terzi.

6. Luogo del Trattamento dei Dati

I Dati Personali vengono trattati presso la sede del Titolare, nonché nei server che ospitano il Sito, l'App o il Funnel. I Dati Personali vengono conservati in server ubicati in territorio UE e non verranno in alcun caso trasferiti al di fuori degli stessi. Il Titolare del trattamento garantisce che, nel caso in cui dovesse usufruire di servizi di fornitori di spazi cloud stabiliti al di fuori del SEE, il trattamento dei Dati Personali da parte di questi fornitori verrà effettuato in conformità alla legge applicabile (i.e. mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR).

7. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate, contattando il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@coral-energia.com. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare entro 30 giorni.

In particolare, l'Interessato può:

- Ottenere conferma che sia in corso un trattamento (Art.15);
- Ottenere la rettifica dei Dati inesatti o incompleti (Art. 16);
- Ottenere la cancellazione dei Dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- Limitare il trattamento solo a parte dei Dati Personali (Art. 18);
- Ricevere copia dei Dati Personali in possesso del Titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere trasferimento senza ostacoli ad un altro Titolare (Art. 20);
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali (Art. 21);
- Con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento.

L'Interessato può revocare l'autorizzazione all'accesso ai propri Dati OpenID in qualsiasi momento accedendo alle impostazioni del proprio account Google, nella sezione "App e servizi connessi" e rimuovendo l'autorizzazione per "MyCoral - Area Clienti". La revoca dell'autorizzazione non comporterà la cancellazione automatica dell'account dell'Interessato nell'area clienti, ma potrebbe limitare alcune funzionalità di accesso.

8. Reclami

L'Interessato può sempre esporre un reclamo all'Autorità competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, se si ritiene che il Titolare processi i propri Dati Personali in violazione alla normativa applicabile.

9. Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la presente Informativa Policy a seguito di qualsiasi nuova disposizione di legge nazionale o Europea sulla protezione dei dati personali.